



*Casa di Cura Medico-Riabilitativa*  
***Villa Bianca***

(Accreditato con il SSN - Del. Dir. n. 587/2005 - Det. Dir. n. 195/2007)



---

**CARTA DEI SERVIZI**

---



### Parte prima

#### **Come raggiungere la Casa di Cura.....pag. 3**

##### **1. Presentazione della Casa di Cura.....pag. 4**

##### **2. Informazioni Generali...pag. 6**

- 2.1. Direzione Sanitaria
- 2.2. Accettazione e Ricovero
- 2.3. Stanze di degenza
- 2.4. La pulizia e l'ordine
- 2.5. Il fumo
- 2.6. La visita medica
- 2.7. Come avere informazioni dai medici
- 2.8. Le visite di parenti ed amici
- 2.9. L'assistenza in reparto
- 2.10. La dimissione

##### **3. Servizi Alberghieri.....pag. 10**

- 3.1. Servizio bar e ristoro
- 3.2. Il telefono
- 3.3. La televisione
- 3.4. Riviste e giornali
- 3.5. I pasti
- 3.6. La lavanderia
- 3.7. L'assistenza religiosa
- 3.8. Tutela per i portatori di Handicap
- 3.9. Servizio di prevenzione e protezione
- 3.10. Guasti e reclami

##### **4. Alcuni Consigli.....pag. 13**

- 4.1. Cosa portare
- 4.2. Rapporti con gli altri
- 4.3. Ulteriori informazioni

### Parte seconda

#### **La Casa di Cura "Villa Bianca" offre le seguenti prestazioni .....pag. 14**

- **Ricovero ordinario**
  - Unità di recupero e riabilitazione funzionale
- **Servizi di Diagnosi e Cura**
- **Prestazioni e Servizi Ambulatoriali specialistici**
  - Visite ambulatoriali specialistiche
  - Prestazioni ambulatoriali
  - Esami strumentali
  - Servizio di fisiokinesiterapia
  - Servizio di idrokinesiterapia
  - Servizio di diagnostica per immagini
  - Servizio di laboratorio di analisi

### Parte terza

#### **I nostri impegni e programmi per migliorare la qualità del servizio....pag. 18**

### Parte quarta

#### **I diritti e i doveri degli ospiti della Casa di Cura.....pag. 19**

- Diritto al reclamo
- Il Vostro giudizio

Gentile ospite,

La Casa di Cura Villa Bianca Le porge il saluto più cordiale e si augura che la Sua permanenza possa trascorrerla nella massima serenità.

Da parte nostra, teniamo a sottolineare l'impegno che profonderemo affinché ciò avvenga.

Per qualunque necessità, troverà a Sua disposizione il personale in servizio che potrà facilmente identificare grazie al cartellino di riconoscimento.

Per una più facile comprensione dei vari aspetti delle attività della Casa di Cura, Le suggeriamo di prendere visione di questo opuscolo informativo, strumento semplice ma efficace per facilitare a lei e ai suoi familiari il Suo soggiorno, e inoltre, per rendere più agevole la collaborazione con gli operatori sanitari che avranno cura di Lei.

Le saremo molto grati se, prima della dimissione, vorrà compilare la scheda allegata, indicando le osservazioni personali sul Suo soggiorno, che saranno molto utili per migliorare la qualità dell'assistenza e dei servizi erogati dalla Casa di Cura. Tale scheda dopo la compilazione, può essere consegnata, il giorno prima della dimissione, al personale della segreteria.

Nell'augurarLe una piacevole permanenza, e certi di poter contare sulla Sua collaborazione, La salutiamo cordialmente.

La Direzione

## come raggiungerci

La Casa di Cura “Villa Bianca” è situata in una posizione strategica, lontano dalla città quanto basta per respirare aria pura e salubre, facile da raggiungere e vicinissimo ad un piccolo centro urbano, Martina Franca, una bellissima cittadina storica dall’architettura barocca.

Si trova sulla Super Strada Taranto - Martina Franca, in prossimità della zona San Paolo, e precisamente, in Contrada Tagliente - Villaggio Turistico, 70.

Per chi arriva da Taranto, troverà la struttura sulla sua destra nel tratto denominato “Bosco Orimini”, in una zona panoramica.

Per chi arriva da Bari, proseguire per la SS.16 per Brindisi, prendere l’uscita per Fasano, seguire per Locorotondo, Martina Franca e prendere la Via Taranto, la Casa di Cura si trova sulla sinistra della Super Strada per Taranto.

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Martina Franca. Dalla stazione partono gli autobus verso Taranto, così come da Taranto, partono gli autobus per Martina Franca. La fermata è sulla Super Strada in corrispondenza della Casa di Cura.

La struttura è anche facilmente raggiungibile dai paesi vicini quali, Fasano, Locorotondo, Cisternino, Ceglie, Ostuni, Crispiano, Monteiasi, Massafra, Grottaglie, San Giorgio, tutti collegati con la Città di Taranto e di Martina Franca.

*(Vedi mappa sul retro)*

# presentazione

## 1ª parte

Nel dicembre del 1994 ha inizio l'attività della Casa di Cura "Villa Bianca" con indirizzo **Riabilitativo**.

Essa pone al centro dei suoi obiettivi un servizio sanitario di qualità basato su un'assistenza personalizzata,

tecnologie, professionalità ed ospitalità adeguate e mirate alla "riabilitazione" del paziente.



Oggi la Casa di Cura dispone di 74 posti letto dedicati alla riabilitazione e distribuiti su due palazzine (Ala "A" e Ala "B"), l'una di fronte all'altra, collegati attraverso un tunnel sotterraneo. 64 sono i posti letto accreditati con il SSR e costituiscono l'Unità di Degenza di "Recupero e Riabilitazione Funzionale".

La Casa di Cura ha, inoltre, i seguenti Servizi di Diagnosi e Cura interni:

1. Fisiopatologia Cardio-Vascolare;
2. Fisiopatologia Respiratoria;
3. Neurofisiopatologia;
4. Poliambulatorio di Medicina Fisica e Riabilitazione (Palestre di Fisiokinesiterapia e Box, Piscina di Idrokinesiterapia);
5. Radiodiagnostica;
6. Laboratorio Analisi;
7. Impianto centralizzato di Gas Medicali (Vuoto e Ossigeno).

**La Casa di Cura effettua, inoltre, prestazioni ambulatoriali all'utenza del territorio.**

Nel quadro delle attività della Casa di Cura si inserisce un vasto programma di investimenti: il mantenimento della **Certificazione ISO 9000**, basato su un **sistema di gestione dell'azienda seguendo standards di qualità e di accreditamento**, l'ampliamento della Diagnostica per immagini con la digitalizzazione della Radiologia e l'acquisto di nuove apparecchiature quali la **Risonanza Magnetica Dedicata** per l'imaging osteoarticolare, **Densitometro Osseo** per la diagnosi e l'adeguato trattamento dell'osteoporosi, mantenendo

l'unica “missione”: offrire un Servizio di Riabilitazione sia in regime di ricovero che ambulatoriale all'avanguardia, con l'obiettivo del miglioramento continuo.

La Casa di Cura “Villa Bianca”, per l'erogazione dei propri servizi, si uniforma a dei “**principi fondamentali**”, quali:

- **Eguaglianza**: nell'erogare servizi e prestazioni non viene compiuta alcuna discriminazione per motivi di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche;
- **Imparzialità**: i soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- **Continuità**: la erogazione dei servizi deve essere continua regolare e senza interruzioni. In caso di irregolare funzionamento, dovuto a cause di forza maggiore, devono essere adottate idonee misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile;
- **Diritto di scelta**: l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio di cui ha bisogno compatibilmente con la vigente normativa;
- **Partecipazione e informazione**: la Casa di Cura, il personale e gli utenti, sono insieme protagonisti e responsabili dell'attuazione di questa Carta dei Servizi. La Casa di Cura garantisce la massima semplificazione delle procedure e un'informazione completa e trasparente;
- **Efficienza ed efficacia**: la Casa di Cura nell'interesse degli utenti, al fine di assicurare la sua massima soddisfazione, eroga il servizio mediante misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

# informazioni generali

1<sup>a</sup> parte

## 2.1. Direzione Sanitaria

Il Direttore Sanitario della Casa di Cura è il **Dottor Vincenzo Ruggiero**.

Il vice Direttore Sanitario della Casa di Cura è il **Dottor Giacomo Zizzi**.

Ricevono il pubblico tutti i giorni, esclusi i festivi, dalle 11.00 alle 13.00.



## 2.2. Accettazione e Ricovero

Per il ricovero è necessario portare:

- **Richiesta di ricovero del medico curante;**
- **Tessera Sanitaria;**
- **Carta d'Identità.**

È utile inoltre portare tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici già eseguiti in precedenza ed informare il medico su notizie relative a farmaci abituali.

## 2.3. Stanze di degenza

Ogni stanza di degenza consta di n. 2 letti, con telefoni, televisore, aria condizionata, riscaldamento e servizio igienico con doccia. Il paziente può richiedere la stanza riservata facendosi carico del costo giornaliero. La stanza singola gode di alcuni servizi quali: servizio lavanderia, per la propria biancheria, servizio igiene in stanza (carta igienica, sapone liquido) per tutta la durata di degenza. A richiesta è possibile avere il letto accompagnatore.



## 2.4. La pulizia e l'ordine

La pulizia degli armadietti, letti e comodini viene effettuata dal personale ausiliario addetto. La preghiamo di mantenere in ordine questi arredi e la sua stanza.

Per evitare disordine e facilitare le operazioni di pulizia e per motivi di igiene e sicurezza: si prega di non introdurre sedie o altro che non faccia parte dell'arredamento della stanza di degenza e di non lasciare oggetti personali incustoditi.



### *2.5. Il fumo*

È assolutamente vietato fumare in tutti gli ambienti della Casa di Cura: nelle stanze di degenza, nei corridoi, nelle corsie dei reparti di cura e negli ambulatori.

È una forma di rispetto della salute propria e degli altri pazienti. Inoltre, un'apposita legge regola tale divieto e prevede le relative sanzioni:

**LEGGE 16 GENNAIO 2003, N° 3 - art. 51 e succ. modificazioni ed integrazioni: I TRASGRESSORI SONO SOGGETTI ALLA SANZIONE AMMINISTRATIVA PECUNIARIA DA Euro 27,50 A Euro 275,00.**



### *2.6. La visita medica*

La visita medica è un momento terapeutico fondamentale, ed è quindi importante rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti per le visite mediche.

**(Tutti i giorni dalle 8.00 alle 10.00 oppure dalle 12.00 alle 13.00).**

Al di fuori di questi orari Lei potrà uscire dal reparto che la ospita, rimanendo entro l'area della struttura, dopo aver informato gli operatori sanitari dei Suoi spostamenti.

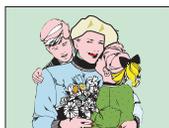
Per assicurare la completa riservatezza ai degenti, è opportuno che le persone autorizzate al sostegno/compagnia dell'assistito si allontanino durante l'espletamento della visita medica.



### *2.7. Come avere informazioni dai medici*

È un Suo diritto fondamentale ricevere informazioni sulle proprie condizioni di salute e sul programma di cura.

Il Medico Responsabile e i Medici del Reparto sono sempre disponibili a fornire tutti i chiarimenti necessari a Lei ed ad un familiare Suo delegato, negli orari indicati per la visita (**tutti i giorni dalle 18.00 alle 19.00 oppure Martedì, Giovedì e Sabato dalle ore 13.00 alle 14.00 presso la sala medici**).



### *2.8. Le visite di parenti ed amici*

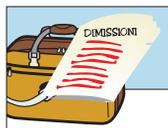
Ogni paziente può ricevere visite da parte di parenti ed amici, **dal Lunedì al Sabato dalle ore 13.00 alle 14.00 e dalle 18.30 alle 20.00, la Domenica ed i giorni festivi, dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 16.30 alle 20.00**, purchè non siano d'ostacolo alle attività mediche e non arrechino disturbo al riposo degli altri pazienti ricoverati.

**Per motivi di sicurezza igienico - sanitari si sconsigliano le visite nella struttura ai minori di anni 12.** In situazioni di particolare necessità le visite al degente, al di fuori dell'orario prestabilito, dovranno essere richieste al Medico Responsabile ed autorizzate dalla Direzione Sanitaria.

### *2.9. L'assistenza in reparto*

Un suo familiare potrà assisterla durante la degenza se necessario, **solo su autorizzazione da parte del personale medico.**

In caso di gravi necessità, in assenza del supporto familiare, l'aiuto dell'assistente può essere richiesto da Lei o da un suo familiare, informandone il Coordinatore infermieristico.



### *2.10. La dimissione e richiesta documentazione sanitaria*

Al momento della dimissione Le verrà rilasciato un cartellino di dimissione contenente una relazione clinica

sintetica inerente al ricovero ed eventuale terapia da seguire a domicilio, da consegnare al medico curante.

Nel caso in cui desiderasse essere dimesso contro il parere dei medici, dovrà firmare un documento che attesti l'assunzione da parte sua di ogni responsabilità.

In caso di dimissione volontaria dovrà comunque avvisare l'amministrazione con un preavviso di 48 ore. Una volta che il Direttore sanitario fissa la data della dimissione, il paziente si presenterà in segreteria amministrativa per formalizzare le pratiche per la fatturazione della Sua permanenza nella Casa di Cura Villa Bianca.

Si raccomanda che la stanza sia liberata entro le ore 10.00 per consentire l'accesso al nuovo ricovero. L'orario al pubblico della **segreteria** è il seguente: **dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 – 10.00 e il pomeriggio dalle 18.00 alle 19.00, il Sabato dalle 8.30 alle 10.00.**

Le sarà inoltre possibile richiedere presso gli uffici amministrativi, copia della cartella clinica, o copia del reperto radiologico, o degli esami effettuati durante la degenza ed altra documentazione, previo pagamento dei relativi diritti.

Le facciamo presente che, per le prestazioni sanitarie da Lei ricevute, durante la degenza nulla è dovuto al personale sia medico che infermieristico.

# servizi alberghieri

1<sup>a</sup> parte

## 3.1. Servizio Bar e Ristoro

All'interno della struttura, nell'Ala "A" al piano -1, è presente un confortevole **Bar** dotato di tavolini e sedie, aperto **tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00**. Negli orari di chiusura del bar è comunque disponibile un servizio ristoro con distributori automatici di bibite, acqua minerale e snack, nella sala di attesa dell' Ala "B" al piano terra, e al secondo piano dell'Ala "A", aperto 24 ore su 24.



## 3.2. Il telefono

Negli spazi comuni accessibili della struttura sono disponibili telefoni pubblici con funzionamento a moneta.

La stanza dispone di un telefono per ogni posto letto ed è possibile ricevere telefonate dall'esterno direttamente in stanza di degenza. Per chiamare all'esterno è necessario farsi attivare il telefono dal centralinista, facendosi carico del costo del servizio. L'importo delle chiamate le sarà addebitato in fattura al termine della sua degenza.

È vietato l'uso dei telefoni cellulari vicino alle attrezzature diagnostiche: palestra, sala raggi, ecografia, elettromiografia e ambulatori di ogni genere.



## 3.3. La televisione

L'utente, facendosi carico del costo del servizio, può far attivare la televisione della propria stanza di degenza facendone richiesta al personale dell'accettazione o al centralino.



## 3.4. Riviste e giornali

È possibile, su richiesta, fornire riviste e giornali.



## 3.5. I pasti

La cucina è ubicata al piano mansarda della Ala "B", il servizio mensa è gestito da una società esterna alla Casa di Cura, nel rispetto delle norme dettate dalla HACCP.

Gli orari approssimativi: **la colazione viene servita alle ore 7.00, il pranzo alle ore 12.30, la cena alle ore 18.00.**

I pazienti potranno scegliere il proprio menù tra quelli proposti dal servizio mensa.

Per alcuni pazienti sono previste diete particolari personalizzate:

- **Dieta iposodica:** con poco sale; è una dieta utile per tutti ed in speciale modo per chi ha “pressione alta”, i cibi però saranno meno saporiti;
- **Dieta per diabetici:** con minore quantità di zuccheri, di pasta e di pane;
- **Dieta ipoproteica:** con poche proteine e quindi con minor quantità di carne, uova, formaggi e legumi;
- **Dieta ipolipidica:** con pochi grassi quali olio, burro, formaggi, prosciutto, utile per chi ha il “colesterolo alto”;
- **Dieta ipocalorica:** con una minore quantità di alimenti e, comunque, vengono privilegiati quelli a minor contenuto di calorie; è indicata in chi presenta un peso corporeo eccessivo.

Durante la somministrazione del pasto le persone di sostegno ai degenti non devono transitare nei corridoi e nelle stanze di degenza per motivi igienici.

I pasti saranno serviti ai pazienti nella stanza. Teniamo alla Sua collaborazione per mantenere la dieta prescritta dal medico, per questo preghiamo gli accompagnatori e i parenti di astenersi a portare alimenti che possano far male al paziente.

Per poter essere modificata la propria dieta, i pazienti sono pregati di rivolgersi direttamente al caposala del proprio reparto.

I parenti o assistenti dei pazienti possono rivolgersi direttamente agli addetti al servizio di ristorazione.



### **3.6. La lavanderia**

All'interno della struttura è previsto un servizio di **lavanderia**, a cui possono accedere tutti i pazienti della Casa di Cura.

Il servizio è attivo **tutti i giorni, dalle 9.00 alle 13.00**. Per informazioni rivolgersi all'ufficio informazioni o al Coordinatore Infermieristico.

Si ricorda che per motivi di igiene e sicurezza è vietato stendere pigiami o roba intima su termosifoni, bagno, davanzale della finestra, scale esterne etc...



### **3.7. L'assistenza religiosa**

Per i pazienti di fede cattolica ogni Sabato viene celebrata la Santa Messa alle ore 17.00, presso la sala soggiorno dell'Ala "B", piano terra.



### **3.8. Tutela per i portatori di Handicap**

La Casa di Cura "Villa Bianca" ha predisposto la eliminazione delle barriere architettoniche, nel rispetto delle vigenti normative, assicurando al portatore di handicap l'uso di tutti i supporti necessari (sedie a rotelle, letti a più sezioni, servizi igienici adeguati, ecc..).



### **3.9. Servizio di prevenzione e protezione**

La Casa di Cura lavora nel rispetto della Salute e Sicurezza sul lavoro ed ha elaborato un piano di prevenzione e protezione dai rischi con un Responsabile della Sicurezza; ha elaborato un piano di emergenza antincendio, ha previsto corsi di formazione per il personale preposto ed è dotata di tutti i dispositivi di sicurezza antincendio.

Il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione è l'Ing. Vittorio Addabbo;

Gli addetti al servizio sono: Pino Pulito, Pasquina D'Ignazio.

Il Responsabile della squadra antincendio ed evacuazione è il Sig. Pino Pulito.



### **3.10. Guasti e reclami**

Per segnalare qualsiasi guasto o riscontrare qualsiasi disservizio, la preghiamo di mettersi in contatto con la Capo Sala del reparto, o con gli operatori dell'accettazione, che immediatamente avviseranno i Responsabili. Al piano terra Ala "A" è inoltre presente un Ufficio Relazioni con il Pubblico aperto la mattina dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 per la presentazione di osservazioni, suggerimenti e reclami.



## 4.1. Cosa portare

Consigliamo di portare soltanto gli effetti personali strettamente necessari, come biancheria personale, posateria e scarpe da ginnastica per l'attività di **fisioterapia**, ed inoltre, accappatoio, cuffia, costume e ciabatte per la piscina per i pazienti che saranno ammessi all'attività di **idrochinesiterapia**. Si ricorda che la Casa di Cura non si assume alcuna responsabilità per eventuali smarrimenti o furto di denaro o altri valori personali lasciati incustoditi.

## 4.2. Rapporti con gli altri

I pazienti che lo desiderano possono trattenersi nella sala soggiorno ubicata al piano terra, evitando comportamenti che possano arrecare disturbo agli altri degenti; inoltre, si invita a rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi della Casa di Cura.



Per una migliore convivenza in Casa di Cura, La Preghiamo di: controllare il volume di apparecchi radiotelevisivi e della propria voce; favorire il **riposo con il silenzio dalle 22.00 alle 6.00**.



## 4.3. Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni sulla Casa di Cura, sulle prestazioni e sulle modalità di accesso, sono fornite ai cittadini direttamente telefonando al numero **080/4490234**, per **prenotazioni dei ricoveri al numero 080/4490545** inoltre è possibile visitare il sito internet **[www.casadicura-villabianca.it](http://www.casadicura-villabianca.it)**

# offre i seguenti tipi di prestazioni

2<sup>a</sup> parte

## **RICOVERO ORDINARIO SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA PRESTAZIONI E SERVIZI AMBULATORIALI SPECIALISTICI PER PAZIENTI ESTERNI**

Questi servizi sono articolati così come di seguito specificati:

### **RICOVERO ORDINARIO**

La Casa di Cura programma i ricoveri col suo personale preposto al servizio di prenotazione e accettazione.

Per i pazienti extraospedalieri il ricovero può essere proposto dal medico di famiglia o dal medico specialista del S.S.N.

***L'attività della Casa di Cura è autorizzata con Dec. n.487/1994, det.dir.n.34/1999, opera con 64 posti letto di Riabilitazione Funzionale in regime di Accredimento Istituzionale (D.D. N.586/2005) e 10 posti letto autorizzati a pagamento.***

Al momento dell'accettazione il paziente riceve tutte le informazioni utili e necessarie per il ricovero.

Per informazioni sul ricovero e prenotazioni chiamare al numero 080/4490545 dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00.

### ***Unità di Recupero e Riabilitazione Funzionale***

*Medico responsabile:*

**Dr. Vincenzo RUGGIERO**, Fisiatra

*Medici Aiuto:*

**Dr. Giacomo ZIZZI**, Medicina fisica e Riabilitazione, Idrologia Medica

**Dr. Stefano RUBINO**, Fisiatra.

**Dr. Giuseppe LADDOMADA**, Neurologo

*Medici Assistenti:*

**Dr.ssa Iolanda CARUCCI**, Medico Chirurgo

**Dr.ssa Chiara GIORDANO**, Neurologa

**Dr.ssa Graziana LEO**, Reumatologa

**Dr. Raffaele TAMPANELLA**, Neurologo

Coordinatori Infermieristici: **M. Antonietta GIGANTE, Antonella CARACCIOLIO**

### **SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA**

1. Fisiopatologia Cardio-Vascolare - ECG, Ecocolor Doppler, Ecocardiografia.
2. Fisiopatologia Respiratoria - Spirometria e Saturimetria, Emo-Gasanalisi.
3. Neurofisiopatologia - Neurografia, Elettromiografia Volontaria e Spontanea,

studi della conduzione nervosa, velocità sensitive e motorie, potenziali evocati.

4. Poliambulatorio di Medicina Fisica e Riabilitazione (Palestre di Fisiokinesiterapia e Box, Piscina di Idrokinesiterapia).

5. Radiologia tradizionale, Risonanza Magnetica Articolare Dedicata, Ecografia e Densitometria Ossea.

6. Laboratorio Analisi - Immunochimica, chimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia.

7. Impianto centralizzato di Gas Medicali (Vuoto e Ossigeno).

## **PRESTAZIONI E SERVIZI AMBULATORIALI SPECIALISTICI**

La Casa di Cura “Villa Bianca” ha ottenuto l’Accreditamento Istituzionale con Det.Dir. n° 195 del 18.06.2007 per l’attività dei seguenti Servizi Ambulatoriali:

### **Fisiokinesiterapia, Diagnostica per Immagini e Patologia Clinica.**

È possibile prenotare ed effettuare presso l’ufficio ticket della nostra Casa di Cura: visite specialistiche Fisiatriche, Trattamenti di Fisiokinesiterapia, Ecografie, Ecocolordoppler Vascolari, Radiografie, esami di Risonanza Magnetica Articolare ed esami di regime privato a pagamento di laboratorio analisi, in regime di convenzione a carico del SSR.

È possibile effettuare su prenotazione trattamenti di: Densitometria Ossea, Onde d’Urto, Tecarterapia, Infiltrazioni, Ozonoterapia, Elettromiografia, Idrokinesiterapia a pagamento facendo riferimento agli elenchi dei prezzi in corso previsti dal Tariffario della Casa di Cura. Per consultarlo rivolgersi direttamente al nostro personale amministrativo.

**Le prenotazioni degli esami si effettuano tutti i giorni presso l’ufficio ticket o telefonando al numero 080.4490234 ed il ritiro dei referti dalle ore 11.00 alle ore 18.00.**

### **Visite Ambulatoriali Specialistiche di:**

- Fisiatria
- Ortopedia
- Neurologia

# offre i seguenti tipi di prestazioni

2ª parte

## **Prestazioni Ambulatoriali:**

- Onde d'urto
- Tecarterapia
- Frensi
- Laser Hilterapia - Yag - LaserTerapia MLS
- Infiltrazioni - Infiltrazione Anca Ecoguidata
- Ossigeno Ozonoterapia
- Esame Posturologico e Baropodometria
- Densitometria Ossea
- Elettromiografia
- Spirometria e Saturimetria
- Emogasanalisi

## **Servizio di Fisiokinesiterapia (Accreditato con il SSR)**

Medico responsabile: **Dr. Stefano RUBINO**, Fisiatra  
*Ginnastica Posturale Globale individuale e di gruppo*  
*Massoterapia per drenaggio linfatico*

### *Terapie strumentali:*

Magnetoterapia - Laserterapia IR - Laser Co2 -  
Elettroterapia antalgica - Interferenziali - Radarterapia  
- Ultrasuonoterapia - Ionoforesi

### *Manipolazioni.*



## **Servizio di Idrokinesiterapia**

Dirigente responsabile: **Dr. Giacomo ZIZZI**, Medicina fisica e Riabilitazione,  
Idrologia medica.

Il nostro Centro è dotato di una ampia e funzionale piscina con idromassaggio, nuoto controcorrente per sviluppare il tono muscolare e di un percorso idrovascolare con acqua calda, acqua fredda e idrobike. Un impianto video subacqueo per il controllo del corretto movimento e lo studio del recupero in determinate patologie del paziente. La vasca terapeutica, è corredata di corrimano, sollevatore, di ausili specifici per pazienti che non possono deambulare liberamente.



L'idrokinesiterapia è effettuata solo da fisioterapisti altamente qualificati che entrano in acqua con il paziente. Si effettua rieducazione sia a pazienti in regime di ricovero che ambulatoriale privato con patologie ortopediche croniche e post-chirurgiche, traumi sportivi, patologie dell'età evolutiva, artrosi della colonna vertebrale, flebopatie croniche, e pazienti con patologie neurologiche come emiplegie, tetraplegie, ecc...

Per informazioni sui corsi rivolgersi all'ufficio accettazione Ala "A" piano terra o telefonare al numero 080.4490234 o scrivi a [info@casadicura-villabianca.it](mailto:info@casadicura-villabianca.it)

### **Servizio di Diagnostica per Immagini** (Accreditato con il SSR)

Responsabile: **Dr. Nicola CIACCIA**, Radiologo

Tecnico di Radiologia: **Pietro ANGELINI**

#### **Esami di:**

- Radiodiagnostica per Immagini Digitale;
- Risonanza Magnetica Articolare Dedicata;
- Risonanza Magnetica Cervicale e Lombare;
- Densitometria Ossea (metodo Dexa);
- Ecografia - Ecografia Neonatale (renale e anche)
- Eco (color) Doppler Vascolare Arti Superiori, Inferiori e Carotidi, Vasi del Collo;
- Eco Cardiogramma Bidimensionale e Doppler.



Gli operatori prestano la loro attività a favore dei pazienti delle U.D.D. della Casa di Cura e a favore dell'utenza esterna che vi accede ambulatorialmente e tramite il CUP.

### **Servizio di Laboratorio di Analisi** (Accreditato con il SSR)

Responsabile: **Dr.ssa Anna Maria OSTUNI**, Biologa

Tecnico di Laboratorio: **Sig.ra Loredana SIMONETTI**

Si svolgono i seguenti esami:

- Esami Chimico - Clinici;
- Esami Ematologici;
- Microbiologia;
- Immunologia.



Gli operatori prestano la loro attività a favore dei pazienti delle U.D.D. della Casa di Cura e a favore dell'utenza esterna che vi accede ambulatorialmente.

## i nostri impegni e programmi per migliorare la qualità del servizio

La Casa di Cura “Villa Bianca” è da sempre impegnata a migliorare la qualità dei suoi servizi, il comfort e l’ambiente. È associata AIOP (Associazione Italiana Ospedalità Privata). Ha altresì ottenuto la Certificazione di qualità conforme alla norma nazionale italiana sulla qualità: **UNI EN ISO 9001/2000**.

La Casa di Cura per valutare lo standard di qualità del ricovero ospedaliero, considera gli indicatori di qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie previsti dal decreto del **Ministero della Sanità del 15/10/1996** , sostiene la formazione e l’aggiornamento del proprio personale e adotta specifici criteri di valutazione nel campo riabilitativo.

Inoltre, lavora nel rispetto della normativa sulla Privacy.

**L'ospite della Casa di Cura "Villa Bianca" ha DIRITTO:**

- Ad essere rispettato nella propria dignità personale;
- Ad essere assistito accuratamente;
- Ad essere informato sul proprio stato di salute;
- Ad esprimere il consenso informativo alla cura.

**L'ospite della Casa di Cura "Villa Bianca" ha i seguenti DOVERI:**

- Rispettare le regole di convivenza ospedaliera;
- Rispettare il lavoro di tutti gli operatori sanitari.

N.B. per quanto non esposto si invia alla L.R. 19 aprile 1995 n. 22 "Norme di tutela dei diritti del malato".

**Diritto al Reclamo**

Eventuali reclami possono essere presentati in primo luogo al Coordinatore infermieristico e successivamente alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa (URP) tutti i giorni dalle ore 11.00 alle ore 13.00.

**Il Vostro Giudizio (segnalazioni e reclami)**

Egregio Signore/Gentile Signora,

La ringraziamo per aver scelto la nostra Casa di Cura e ci auguriamo che il soggiorno sia stato il più sereno e confortevole possibile. Il nostro intento è quello di verificare quotidianamente la qualità dei servizi offerti e per questo non possiamo che affidarci alla valutazione di chi, come Lei, ha scelto la nostra struttura per essere tempestivamente ed adeguatamente curato.

La invitiamo perciò cortesemente a compilare il questionario anche in forma anonima in ogni sua parte e depositarlo nell'urna in segreteria, al fine di rendere il nostro servizio più gradevole.

# i diritti e i doveri degli ospiti

## 4<sup>a</sup> parte

La ringraziamo per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere, dandoLe assicurazione che le Sue indicazioni saranno riservatamente ed esclusivamente utilizzate per aggiornare e migliorare, per quanto possibile la qualità delle nostre prestazioni, nell'esclusivo interesse dei pazienti.

Cordialmente,

*La Direzione della Casa di Cura Villa Bianca*

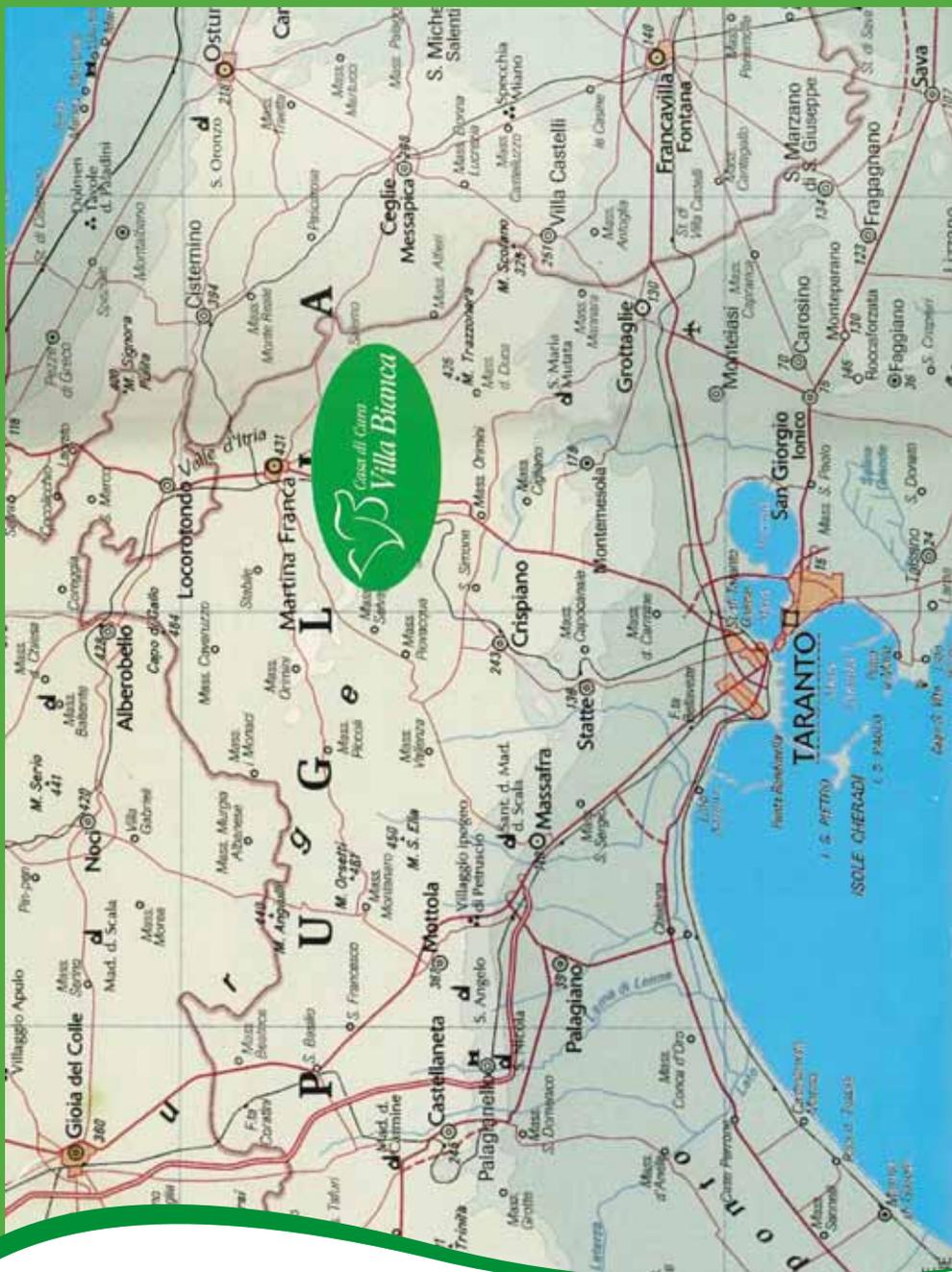


Ingresso Ala "A"



Ingresso Ala "B"





## Casa di Cura Villa Bianca

Contrada Tagliente - 74015 MARTINA FRANCA (TA)

Tel. 080.4490234 - Fax 080.4490312 - [www.casadicura-villabianca.it](http://www.casadicura-villabianca.it)

E-mail: [info@casadicura-villabianca.it](mailto:info@casadicura-villabianca.it) - Pec: [clivicillabianca@pec.it](mailto:clivicillabianca@pec.it)